

Algemene voorwaarden RISE

1. Algemeen

RISE is opgericht in 2025 door Emily Lalleman en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 97045454.

RISE richt zich op het begeleiden van kinderen en (jong)volwassenen (hierna te noemen: de cliënt) en hun gezin.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met RISE houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

3. Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/ verzorger(s) (hierna te noemen: de ouders) van de cliënt bezoekt RISE de school of andere belanghebbende voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd.

4. Begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Indien de een van de ouders op enige wijze bezwaren maken tegen de begeleiding of anderszins, moet de andere ouder de consequenties daarvan op zich neemt. RISE kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5. Vertrouwelijkheid

RISE is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidende sessies. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders.

6. Verhinderings

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. We plannen een extra begeleidingsmoment binnen 2 weken. Tijdens een begeleidingsmoment wordt de telefoon bij RISE niet opgenomen. U kunt dan een berichtje of e-mail sturen.

7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) RISE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/ of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
- b) Voorts is RISE bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de begeleider kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de begeleider op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

8. Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina 'tarieven en vergoedingen' van de website van RISE. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW (indien er geen BTW berekend dient te worden blijft het tarief zoals aangegeven inclusief BTW). Tariefwijzigingen worden minimaal een maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Tijdsbesteding vanaf 10 minuten (uitgezonderd de eerste telefonische afspraak ter kennismaking) wordt naar rato van het uurtarief in rekening gebracht.

9. Betalingsvoorwaarden

Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de begeleider. De (ouders van de) cliënt verplicht(en) zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid (tenzij gezamenlijk anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd) over te maken naar de rekening van RISE.

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt RISE vanaf 14 dagen na de uiterste betalingsdatum een betalingsherinnering.

Indien de (ouders van de) cliënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is RISE genoodzaakt en gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van 5,00 euro per nota. Indien er niet binnen 3 maanden betaald is, is RISE genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is RISE gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat de (ouders van de) cliënt aan de betalingsverplichting hebben voldaan.

10. Aansprakelijkheid

RISE is verzekerd bij beroepsverzekering BPSW en bij ING.

Het advies van RISE is ondersteunend en resultaatgericht, zonder de oplossing en resultaat te garanderen. RISE is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door RISE, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van RISE. Voor lichamelijke – en psychische klachten van de cliënt, raadt RISE aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

11. Toepasselijk recht en geschillen

RISE is aangesloten bij Geschillencommissie Solo Partners en SKJ klacht- en tuchtrecht

- a) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Partijen zullen past een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling in overleg te beslechten.

12. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.riseautisme.nl
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de begeleider.

13. SKJ-registratie

RISE is geregistreerd SKJ Jeugd- en gezinsprofessional en voert haar werk uit volgens de daarbij behorende beroepscode. Hiermee wordt de kwaliteit van de zorg gewaarborgd.

14. Beroepsvereniging

RISE is aangesloten bij BPSW.